



世界咖啡

社群新经济时代的对话力

分享者 汤素素

2015.10.25

分享者：汤素素

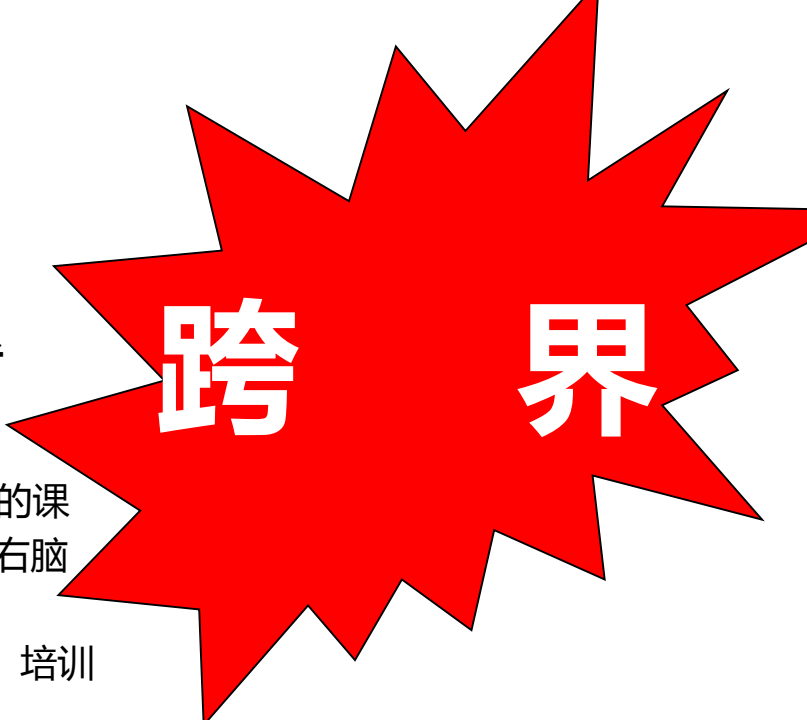
- 《世界咖啡——创造集体智慧的汇谈方法》第二版 译者

【介绍】

体验式培训践行者，尝试把视觉思维、剧场表演与结构化的课程架构结合，营造轻松的氛围，让参与者打开思想的禁锢，左右脑同奔，学习反思，让学习效果最大化。

提供“专业的促动技术 + 专业视觉记录 + 专业应用戏剧”培训和体验工作坊。

- 国际促动师协会（WFA）授权授课认证讲师
- 芬兰引导CAS体系全阶认证
- VTC视觉思维上海发起人之一
- 视觉笔记 视觉会议 课程设计者
- 上海彩虹袜一人一故事剧团团长
- 父母游戏力课程设计者 讲师
- 美国正面管教父母课程授权授课认证讲师



跨界

关于社群

- 一群人的集合----社群粉丝
- 有明显且共同的社交属性
- 有其特定的生活方式
- 在一定地域内发生各种社会关系和社会活动的网络连接
- 相对独立的跨界社会群体



关于社群经济

- 基于信任
- 以社群粉丝为目标客户
- 经营性创收行为



社群经济定义：社群媒体的威力强大，它可以在一夕之间，迅速强化或摧毁品牌，不论个人或企业形象皆然。

----- 《社群新经济时代》的作者，艾瑞克·奎尔曼

社群经济运作前提

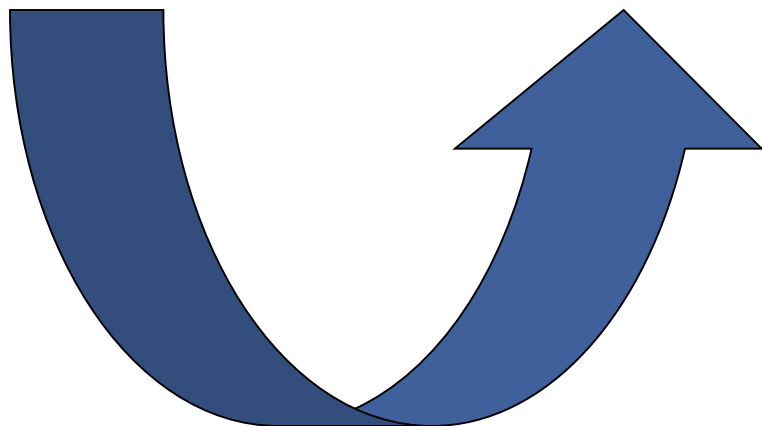
- 社群的精神情怀
- 过硬的产品品质及令用户尖叫的产品体验
- 互动运营

互动运营的粉丝策略

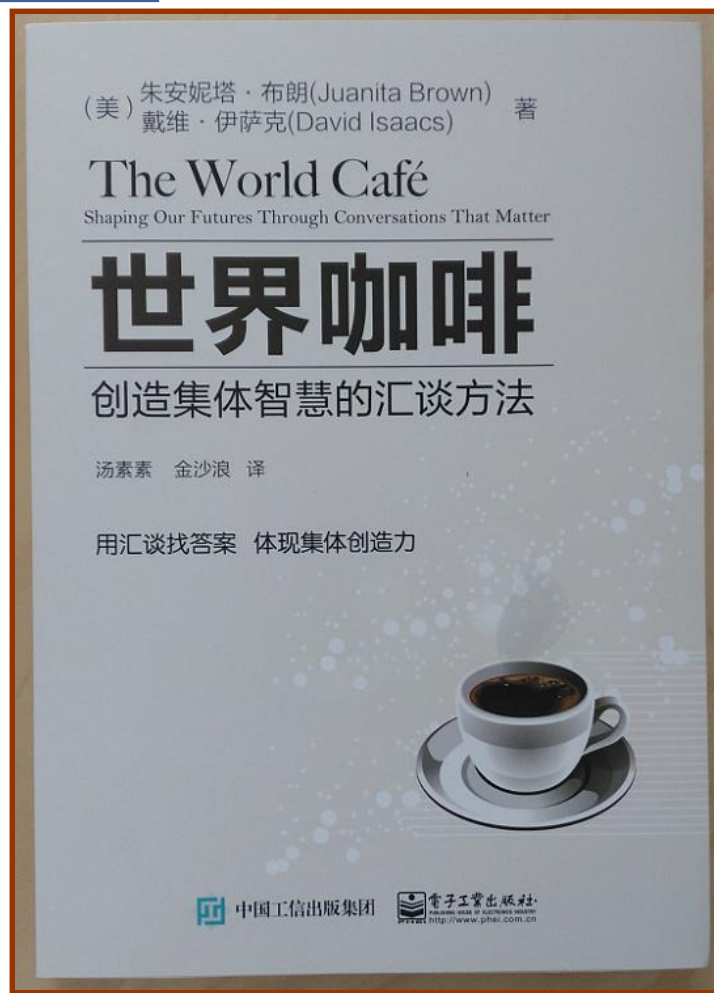
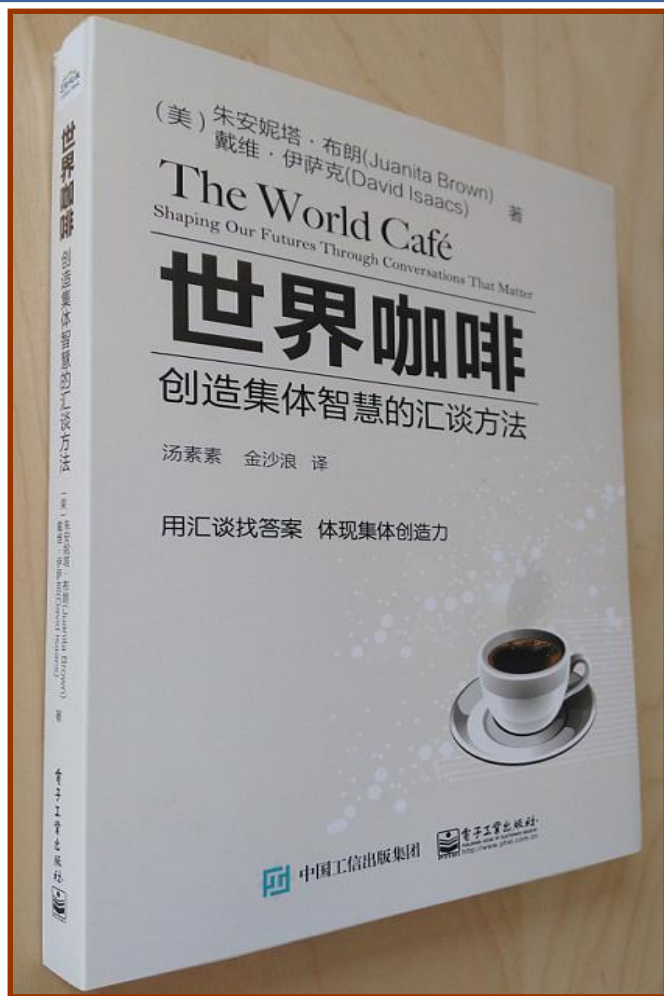
- 跨界联结
- 平等对话
- 集体智慧

世界咖啡

创造集体智慧的汇谈方法



关于世界咖啡汇谈



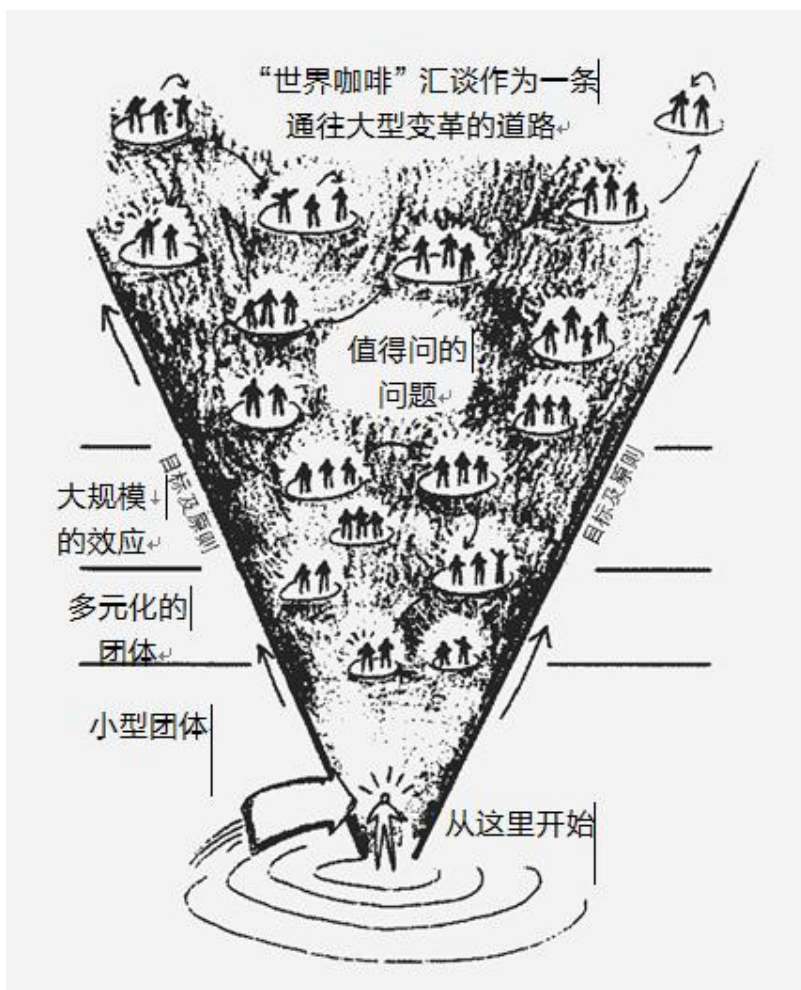
世界咖啡——社群新经济时代的对话力

2010上海世博 世界咖啡汇谈

- **主办**：复旦大学和台湾世界公民文化中心联办
- **规格**：上海国际会议中心举行、杨晓渡致辞
- **人员**：300名华人精英。内地、台、港地区和新加坡、美国
- **主题**：“华人能为二十一世纪贡献什么？”
- **方式**：两天、八回合、60个议题、“头脑风暴”



什么是世界咖啡汇谈



- 一种有架构有流程的汇谈方法
- 一种每个人需要掌握的对话力
- 平等 尊重 轻松的氛围中
- 聆听他人并贡献自己智慧
- 联结集体观点
- 激发创造集体智慧

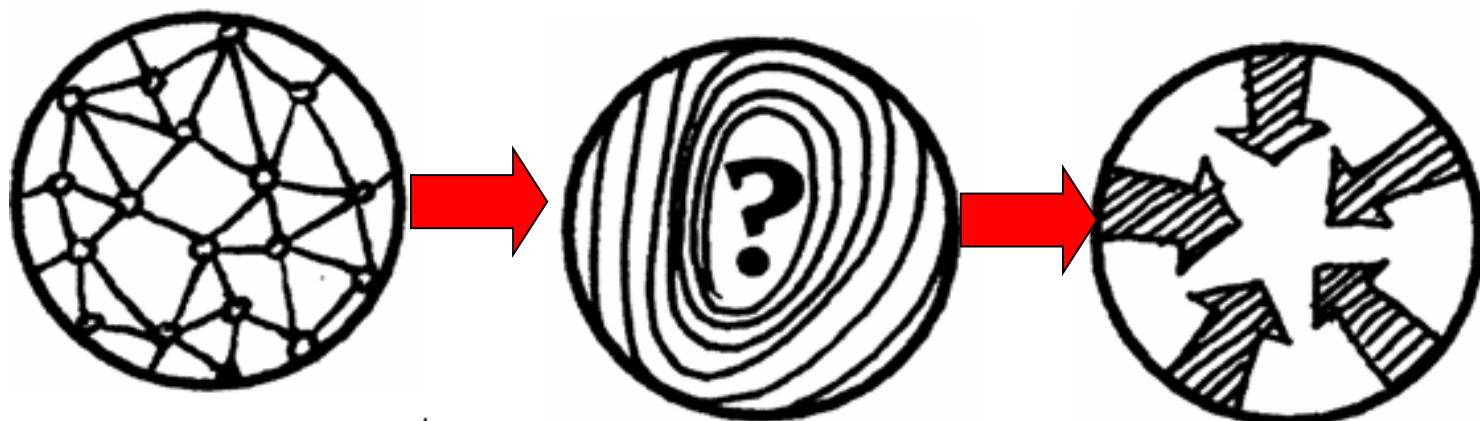
世界咖啡汇谈de缘起

- 1995年1月一个多雨日
- 美国加利福尼亚州，朱安妮塔·布朗和戴维·伊萨克家中
- 智力资本先驱会的24人
- 智力资本主题的战略汇谈

世界咖啡汇谈de前提假设

- 我们存在于一个有生命的网络连接中
- 我们每一个人都是智慧的发光体
- 对于我们想要探讨的问题的解决方案，我们的智慧已经存在并且足够能解决这个问题
- 当这个问题是我们关注的问题时，我们的智慧开始启动
- 我们每一个人都非常乐意奉献我们的智慧
- 我们每个人的智慧连接又会启发新的灵感和新的智慧，对于问题答案，会有乍然呈现的那一刻
- 深度聆听能帮助我们更好的连接和激发新的智慧
- 集体智慧碰撞大于我们个人智慧之和

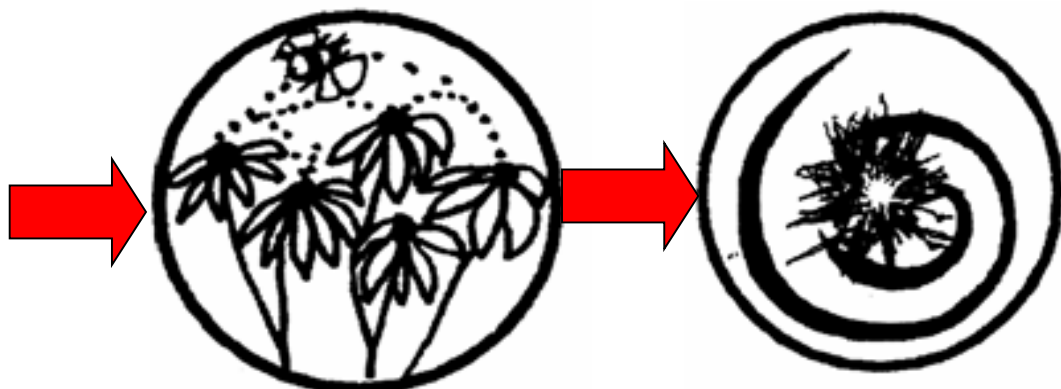
世界咖啡汇谈de运作流程



一种生命的网络

以问题作为吸引子

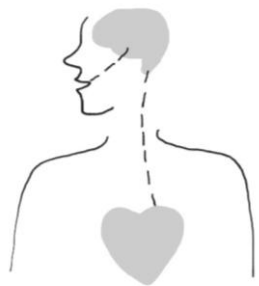
多元化的观点



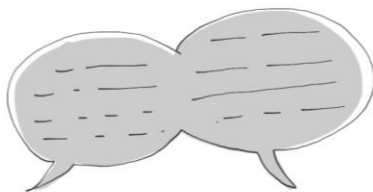
异花授粉

乍然呈现

世界咖啡汇谈de礼仪



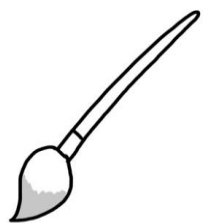
真诚真实



乐于分享



深度聆听



视觉涂鸦



遵守时间



联结共识

世界咖啡汇谈de原则

- 第一个原则，设定情境；
- 第二个原则，营造一个友好、放松、舒适的环境空间；
- 第三个原则，探索大家认为最重要的问题；
- 第四个原则，鼓励大家踊跃贡献己见；
- 第五个原则，交流与联结不同的观点；
- 第六个原则，共同聆听其中的模式观点及更深层的问题；
- 第七个原则，分享集体心得。

世界咖啡的原则一



1. 设定情境

- 理清目的：为对话范围定好界限
- 决定合适的与会者：多元化的思想比较能催生更多的见地与心得发现
- 利用各种外在因素发挥创意，以达到目的（时间、预算、场地等）

世界咖啡的原则二



2. 营造一个友好、放松、舒适的环境空间

- 会场布置,让人们有心理安全感, 舒适感
- 让成员自觉成为大团体的一部分
- 以背景音乐陪衬
- 鼓励大家发散热情, 建立友好气氛
-

世界咖啡的原则三

3. 探索真正认为重要的提问

真正的提问是很欢迎各种创见的，能激发创新思维和实际行动；要架构出可唤起我们内在智慧的策略性问题，例如：

- 问题简单明了
- 问题能引人入胜
- 问题能释放能量
- 问题能集中探寻的焦点
- 问题能让我们嗅出其中的基本前提
- 问题能开启出新的未来的种种可能



世界咖啡的原则四

4. 鼓励大家踊跃贡献己见



- 尊重和鼓励每个人的独特贡献
- 强调贡献除了可以促进知识的创造外，也可以培养社群

世界咖啡的原则五

5. 交流与连接不同的观点

来自不同背景的人从对话中开始懂得尊重彼此，也开始懂得体谅别人的意见为何与自己相左

- 多元化观点
- 合作思考



世界咖啡的原则六



6. 共同聆听其中的模式、观点及更深层次的问题

- 在不泯灭个体贡献的基础上集中共同的关注点，孕育思想的一致性。
- 注意倾听，串联和构筑出共通的想法
- 当人们鼓励彼此做更深入的思考时，最容易催生有创建的思维

世界咖啡的原则七

7. 分享集体心得



- 经过几回合的对话之后，在进行全体对话，集体知识的记录与呈现，并具有可执行性。

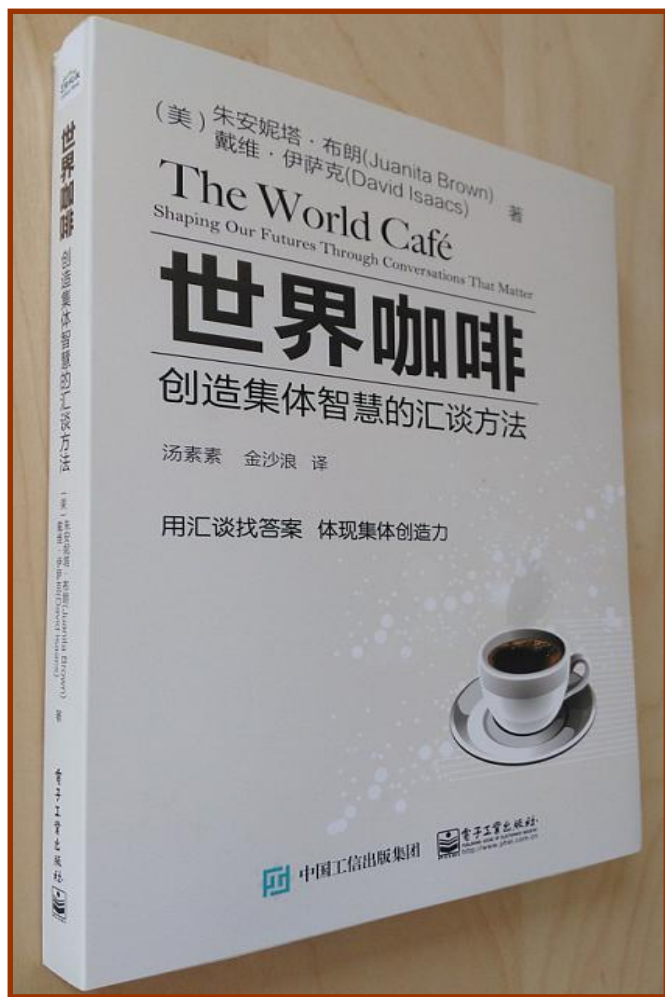
适用世界咖啡汇谈de场合

- 分享知识、激发创新思维、建立社群，以及针对现实生活里的各种议题和问题展开可能性的探索；
- 针对重大的挑战和机会点，展开深入的探索；
- 让首度碰面的人可以展开真正的对话；
- 为现存团体里的成员们建立更好的关系，让彼此对团体有认同感；
- 在说者和听者之间创造有意义的互动；
- 当团体人数至少超过12人以上时为宜；
- 至少有90分钟可以进行世界咖啡。

不适用世界咖啡汇谈de场合

- 对于你要找的对策和答案，其实你已经有了腹稿。
- 你只想做单向的资讯传递。
- 你正在制作详细的执行计划和作业任务。
- 你只有不到90分钟可以举行世界咖啡。
- 你遇到的是极端对立或火爆的场面。
- 与会人数不足12人。

世界咖啡汇谈



世界咖啡汇谈

创建社群经济时代的对话力！

世界咖啡——社群新经济时代的对话力