

源讯科技(中国)有限公司

目录

▶前言:源讯科技(中国)简介

▶综述:成功的招商银行信用卡迁移项目

▶后记:信赖



前言

源讯科技(中国)简介



源讯科技(中国)的母体 Atos

- ▶ 全欧洲第一大信息技术咨询与服务企业
- ▶ 全球第七大信息技术公司
- ▶ 2012年全球营收达到116亿美元
- ▶ 在全球47个国家拥有超过76000名员工

年收入 \$116亿 ^{2012年} 员工数 76,417+ ||上**多范围**|| | 47+ | 国家及地区





Aots是国际奥委会全球长期IT合作伙伴

















- ▶ 世界体育史上最大规模的IT合同(2002-2016年)
- ▶ 通过整合和管理庞大的奥运会IT系统,为世界各地的观众和媒体呈献精彩赛事及运动员信息



国际奥委会主席评价

作为国际奥委会的长期合作伙伴,Atos公司肩负着奥运会IT总集成与实施的重大任务,持续不断地为我们交付及时高效、符合预算的高质量服务。对于北京奥运会而言,Atos公司在确保这次盛会成功举办发挥了至关重要的作用,在IT系统功能运营层面做到了完美无缺。国际奥委会非常信任Atos公司,并期待其将为未来的奥运会提供更加杰出的IT服务。

雅克.罗格



Worldline亚太:领先的信用卡业务解决方案提供商

业务咨询及外包服务

系统解决方案建设

系统外包服务

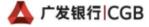
- 在15个国家服务超过150个客户
- 为这些国家的顶尖银行服务
- 上千万收单交易

- 管理超过1 , 000,000 终端
- 发卡量过亿











(ii) IDBI BANK





CICI Bank





Inclusing





ICB BUMIPUTERA





CommonwealthBank











Union Bank















业务范围

- 信用卡业务咨询
- 信用卡业务外包
- 发卡业务系统建设
- 收单业务系统建设
- 清分清算业务系统建设
- 催收业务系统建设
- 信审业务系统建设
- 小额信贷业务系统建设
- 客户忠诚度业务系统建设
- 信用卡业务流程平台建设



Central Bank









服务中国信用卡市场20年



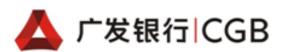














综述:成功的招商银行信用卡迁移项目

- ▶项目总体背景
- ▶项目重大挑战
- ▶项目里程碑
- ▶项目实施与投产
- ▶新系统功能提升



项目总体背景

- 1、2002年12月 正式发卡
- 2、2007年11月 信用卡新系统项目招标启动
- 3、2008年09月 开始升级前差异化分析阶段工作
- 4. 2009年06月 与Atos公司开始信用卡新系统项目实施
- 5. 2011年08月 新核心系统项目成功上线



项目重大挑战

□技术层面

- ➤ CardLinK II核心系统和信用卡平台外围系统的全面同步升级
 - ✓ CardLinK II核心系统产品:4个
 - ✓ 主机平台外围系统:30个
 - ✓ 开放平台外围系统:33个
 - ✓ 卡中心负责的外围系统:15个
 - ✓ 外围渠道系统:18个
 - ✓ Base24信用卡交换与前置系统



项目重大挑战

□技术层面

- 同步实施功能迁移和数据迁移
 - ✓ 投产之日卡量逾4千万
 - ✓ 异构迁移
 - 卡人归并
 - 账户归户
- > 同时展开新系统性能测试和数据迁移性能测试
- 同步实施应用系统与主机系统的升级
 - ✓ CICSPlex/SYSPlex技术实施同步进行



项目重大挑战

□业务层面

- > 现有系统业务梳理
- > 未来新系统业务架构和功能的设计
- 新系统架构下业务流程、业务制度的重新打造
- ▶ 全平台系统UAT测试案例编写与执行
- > 数据迁移业务策略和业务迁移逻辑的确定
- > 全行卡中心业务人员的多层级、多轮次培训



项目里程碑

□2009年6月24日-2011年8月29日、历时26个月

□项目重要里程碑

	里程碑任务	起始日期	完成日期
1	新旧系统差异化分析	2009-07-13	2009-10-16
2	系统方案设计	2009-08-31	2010-05-31
3	系统开发	2009-09-19	2010-11-19
4	系统集成测试(SIT)	2010-08-02	2010-12-10
5	用户接收测试(UAT)	2010-11-22	2011-06-13
6	性能测试	2010-08-02	2011-04-30
7	数据迁移演练	2010-11-22	2011-08-12
8	投产演练	2011-03-07	2011-07-09
9	业务培训	2011-04-06	2011-6-30
Α	第一阶段投产(717试运行)	2011-07-17	2011-8-15
В	第二阶段投产(828数据迁移)	2011-08-19	2011-8-29



项目实施 - 系统集成测试

- □共进行2轮全覆盖测试和1轮回归测试
- □全覆盖测试每轮执行案例数
 - ▶ CardLinK II核心系统: 16000
 - 外围系统:15800
- □案例执行缺陷率
 - ➤ CardLinK II核心系统:<1%
 - ▶ 外围系统: <5%</p>



项目实施 - 用户接收测试

- □共进行3轮全覆盖测试
- □全覆盖测试每轮执行案例数
 - ➤ CardLinK II核心系统和外围系统: 126000
 - > 渠道系统:11000
- □案例执行缺陷率
 - ▶ CardLinK II核心系统和外围系统: <0.3%</p>
 - ▶ 渠道系统: <0.8%



项目实施 - 演练

□投产演练

- > 3轮717试运行投产演练
- > 4轮828迁移投产演练

□主题演练

- > 8轮数据迁移演练
- 1轮新旧系统账务对照演练
- > 3轮新旧系统授权交易回放对照演练
- 1轮验密类交易真实演练



项目投产 – 717试运行投产

- □投产过程顺利
- □试运行案例组成
 - ▶ 各业务条线安排专职人员执行事先拟定的试运行案例近20000个
 - 业务测试人员随机执行的案例
- □及时解决试运行期间发现的问题
- □试运行为后期迁移投产后新系统的稳定运行奠定基础



项目投产 – 828迁移投产

- □每一个关键点时点均未出现延时
- □最终停机时间由原先公告的13小时缩短至6.5小时
- □目前系统投产至今已逾2年
 - > 系统运行稳定
 - 未出现重大生产问题
 - 整体批次关键路径执行时间少于预设时间
 - CardLinK II核心系统批次执行情况
 - ✓ 关键路径执行时间2小时15分钟左右
 - ✓ 整体批次执行时间3小时左右



□Cardlink II灵活的整体架构、丰富的功能,为外围系统整合 和功能提升奠定了基础

□技术面

- > 系统整合
 - ✓ 把人民币、美金两套系统整合成一套系统,节省了系统容量,从根源上消除 了两套系统信息不一致的问题
- > 卡账分离
 - ✓ 从原来的卡人-卡片两层架构变成卡人-账户-卡片三层架构,旧系统的卡片信息拆分为账户信息和卡片信息,实现了帐务归户处理
- > 双机热备高可用的系统运行方案提高系统运行的稳定性和可靠性



□业务面

- > 产品和服务
 - ✓ 系统架构面支持发行多种双币产品
 - ✓ 支持针对不同客户、产品和余额成分的灵活定价
 - ✓ 提供统一客户视角服务
 - ✓ 真正实现账户归户



□业务面

- > 风险管理
 - ✓ 归户额度授信和授权,额度管理更灵活更丰富,也更加可控
 - ✓ 授权系统高度参数化
 - 丰富了账户限额限次交易控管的各类参数
 - 支持单笔交易控管的多层检查逻辑
 - 提供灵活交易控管的系统支持和VIP客户授权控管的灵活
 - ✓ 余额成分的细分,有力支持了分期交易风险的判断和管理
 - ✓ 支持客户、账户和卡片三层Block Code控管



□业务面

> 账务

- ✓ 建立了信用卡总账系统,可以支持自动对账服务,提供了与银行总账对接的接口
- ✓ 表外账务管理从游离在Cardlink II核心系统外,移至信用卡核心系统进行 对表内、外账务统一管理
- ✓ 余额成分的细分,丰富了信用卡业务科目核算,使信用卡账务面收入更加清晰,也为数据分析提供了更细化的基础数据





已支持千万持卡人

遍及全球 213 个国家和地区

每小时260,000 笔交易

每日2,000,000条

消费安全短信提醒

2011年,招商银行信用卡完成全球超大系统升级

升级一小步,服务一大步

我们深知,信用卡系统的稳定和安全就像氧气一样,您或许感觉不到,但我们一直为"向持卡人提供更稳定安全的刷卡服务"而努力。2011年,招商银行信用卡臻选数届奥运会唯一全球信息技术合作伙伴——ATOS(源讯)公司,将Cardlink2.8系统结合IBM zSeries双主机后台,一同成就全球超大系统升级,可同时支持银联、VISA、MasterCard、JCB、美国运通5大信用卡支付系统稳定运行。

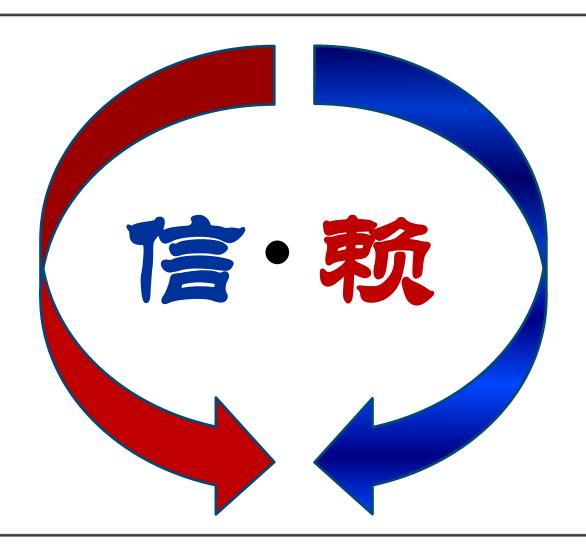
招商银行信用卡,每一步升级都倾注所能,不断刷新行业标准,只为给您更多卓越服务。



我就选择 招商银行信用卡

WWW.8008205555.COM

后记





Thank you



Atos, the Atos logo, Atos Consulting, Atos Worldline, Atos Sphere, Atos Cloud and Atos WorldGrid are registered trademarks of Atos SA. June 2011

© 2011 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

